**DOMICILIOS CIUDAD BLANCA**

Es una empresa al servicio de la comunidad payanesa, dedicada a hacer diligencias y llevar encomiendas con el fin de facilitar la vida de las personas y el cumplimiento de sus responsabilidades a tiempo con la responsabilidad y cumplimiento para la tranquilidad y satisfacción de los clientes.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Historia de Usuario | | |
| **Numero 1** | **Cliente:** Domicilios Ciudad Blanca | |
| **Nombre Historia de Usuario :** Rol | | |
| **Prioridad Negocio**  Alta | **Riesgo en desarrollo** Media | |
| **Persona Responsable** | **Version** | 1.0 |
| **Descripción**  los roles creados en el sistema deben tener:  \*La opción Administrador el sistema debe permitir actualizar permisos y modificación de información.  \* Rol cliente debe tener 4 opciones     * Cliente nuevo * Cliente esporádico * Cliente Activo * Cliente Insatisfecho   La opción Empleado tendrá   * Registrar nuevos clientes * Registro domicilios durante el turno * Registro pagos de domicilios * Registro de la clase de diligencia o domicilio * Consulta total de actividades realizadas | | |
| **Tiempo de Desarrollo** | | |
| **Validación**  Que la persona entre al sistema mediante un rol asignado y teniendo en cuenta que está registrado | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Historia de Usuario | | |
| **Numero 2** | **Cliente** Domicilios Ciudad Blanca | |
| **Nombre Historia de Usuario :**Login | | |
| **Prioridad Negocio**  Alta | **Riesgo en desarrollo** Alto | |
| **Persona Responsable** | **Version** | 1.0 |
| **Descripción**   * Para el User utilizaremos el correo electrónico * Para el password utilizaremos una clave de 8 caracteres (por lo menos una letra mayúscula, minúsculas y cualquiera de los siguientes símbolos #$%&) * el módulo login debe permitir recuperar la contraseña por medio de correo electrónico o celular * permitir una doble certificación de login * tener una verificación captcha | | |
| **Tiempo de Desarrollo** | | |
| **Validación**  Que la persona ingrese al sistema | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Historia de Usuario | | |
| **Numero 3** | **Cliente** Domicilios Ciudad Blanca | |
| **Nombre Historia de Usuario :**Consulta de diligencia o Domicilio | | |
| **Prioridad Negocio**  Alta | **Riesgo en desarrollo** Alto | |
| **Persona Responsable** | **Version** | 1.0 |
| **Descripción**  Verificar si es domicilio o diligencia  Verificar hora de servicio solicitado  Consultar la dirección del domicilio  Verificar la distancia del domicilio  Consultar costo  Consultar cliente | | |
| **Tiempo de Desarrollo** | | |
| **Validación**  Consultar en el sistema los detalles del domicilio y del cliente | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Historia de Usuario | | |
| **Numero 4** | **Cliente** Domicilios Ciudad Blanca | |
| **Nombre Historia de Usuario :**Registro Domicilio | | |
| **Prioridad Negocio**  Alta | **Riesgo en desarrollo** Alto | |
| **Persona Responsable** | **Version** | 1.0 |
| **Descripción**  Registro del tipo de diligencia o domicilio  Nota cobrar a partir de la tarifa mínima  Nota cobrar de acuerdo a la diligencia o domicilio  Nota cobrar de acuerdo a la distancia del servicio  Registrar la hora del servicio  Registro del cliente | | |
| **Tiempo de Desarrollo** | | |
| **Validación**  se registre en el sistema y permita generar el comprobante de pago por el servicio | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Historia de Usuario | | |
| **Numero 5** | **Cliente** Domicilios Ciudad Blanca | |
| **Nombre Historia de Usuario :**Facturación | | |
| **Prioridad Negocio**  Alta | **Riesgo en desarrollo** Alto | |
| **Persona Responsable** | **Versión** | 1.0 |
| **Descripción**  Consultar detalles del servicio  Validar el costo del domicilio  Validar la hora del servicio  Forma de pago   * Debito * Efectivo | | |
| **Tiempo de Desarrollo** | | |
| **Validación**  Se imprime el recibo de pago | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Historia de Usuario | | |
| **Numero 6** | **Cliente** Domicilios Ciudad Blanca | |
| **Nombre Historia de Usuario :**Total horas laboradas | | |
| **Prioridad Negocio**  Alta | **Riesgo en desarrollo** Alto | |
| **Persona Responsable** | **Version** | 1.0 |
| **Descripción**  Consultar el número de domicilios por empleado durante el día  Consultar el total de domicilios durante la jornada  Consultar la totalidad de diligencias durante el turno  Total, de dinero recaudado durante el turno   * Efectivo * Debito | | |
| **Tiempo de Desarrollo** | | |
| **Validación**  Se imprime el recibo de pago | | |

**TIENDA DE ROPA ELEGANCE**

Elegance es un almacén de ropa ubicado en la ciudad de Popayán al servicio de la comunidad en general que ofrece prendas de marcas reconocidas de calidad a precios bajos y con el mejor servicio a disposición de todos.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Historia de Usuario | | | |
| **Numero 1** | **Cliente**  ELEGANCE | | |
| **Nombre Historia de Usuario :** Rol | | | |
| **Prioridad Negocio**  Alta | | **Riesgo en desarrollo** Media | |
| **Persona Responsable** | | **Versión** | 1.0 |
| **Descripción**  Para la creación de los roles en este sistema se debe tener en cuenta los siguientes puntos  Para el rol cliente debe tener varias opciones   * Cliente nuevo * Cliente premium * Cliente real   En la opción de Administrador debe permitir dentro del sistema actualizar permisos y actualizar información.  La opción Empleado solo tendrá   * Registrar nuevos clientes * Registro de pagos * Registro mercancía recibida * Registro de prendas que salen * Consulta total de actividades realizadas | | | |
| **Tiempo de Desarrollo** | | | |
| **Validación**  Que la persona entre al sistema mediante un rol asignado y teniendo en cuenta que está registrado | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Historia de Usuario | | | |
| **Numero 2** | **Cliente** ELEGANCE | | |
| **Nombre Historia de Usuario :**Login | | | |
| **Prioridad Negocio**  Alta | | **Riesgo en desarrollo** Alto | |
| **Persona Responsable** | | **Versión** | 1.0 |
| **Descripción**  Para el User utilizaremos el correo electrónico  Para el password utilizaremos una clave de 8 caracteres sin que se repitan donde incluya por lo menos 1 letra mayúscula, minúsculas, números y cualquiera de los siguientes caracteres $&%#.  el módulo login debe permitir recuperar la contraseña por medio de correo electrónico o celular.  permitir una doble certificación de login  validación con capchat | | | |
| **Tiempo de Desarrollo** | | | |
| **Validación**  Que la persona ingrese al sistema | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Historia de Usuario | | | |
| **Numero 3** | **Cliente** ELEGANCE | | |
| **Nombre Historia de Usuario:** Consulta de prendas | | | |
| **Prioridad Negocio**  Alta | | **Riesgo en desarrollo** Alto | |
| **Persona Responsable** | | **Versión** | 1.0 |
| **Descripción**  Consultar disponibilidad del producto por talla  Consultar disponibilidad del producto por color  Consultar valor actual  Consultar cliente | | | |
| **Tiempo de Desarrollo** | | | |
| **Validación**  Realizar consulta en el sistema antes del registro de la venta | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Historia de Usuario | | | |
| **Numero 4** | **Cliente** ELEGANCE | | |
| **Nombre Historia de Usuario :**Registro de compra y venta | | | |
| **Prioridad Negocio**  Alta | | **Riesgo en desarrollo** Alto | |
| **Persona Responsable** | | **Versión** | 1.0 |
| **Descripción**  Registro de mercancía recibida  Registro de prendas vendidas  Registro de hora y fecha de ingreso de mercancía  Registro de hora y fecha de la venta  Registro forma de pago  Registro del cliente  Nota cambiar de estado el producto de disponible a agotado según el caso | | | |
| **Tiempo de Desarrollo** | | | |
| **Validación**  Se hace el respectivo registro en el sistema y generar el comprobante | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Historia de Usuario | | | |
| **Numero 5** | **Cliente** ELEGANCE | | |
| **Nombre Historia de Usuario :**Facturación | | | |
| **Prioridad Negocio**  Alta | | **Riesgo en desarrollo** Alto | |
| **Persona Responsable** | | **Versión** | 1.0 |
| **Descripción**  Verificación del precio del producto  Registro de salida de mercancía  Forma de pago   * Debito * Efectivo   Cambia de estado disponible a agotado si lo requiere | | | |
| **Tiempo de Desarrollo** | | | |
| **Validación**  Se imprime recibo de pago | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Historia de Usuario | | | |
| **Numero 6** | **Cliente** ELEGANCE | | |
| **Nombre Historia de Usuario :**Total de horas laboradas | | | |
| **Prioridad Negocio**  Alta | | **Riesgo en desarrollo** Alto | |
| **Persona Responsable** | | **Versión** | 1.0 |
| **Descripción**  Consultar entrada de mercancía durante la jornada  Consultar ventas durante el turno  Consulta prendas existentes  Total, dinero que salió durante el turno   * Efectivo * Debito * Cheque   Total, dinero recaudado por ventas   * Efectivo * debito   Clasificación de los pagos en los clientes | | | |
| **Tiempo de Desarrollo** | | | |
| **Validación**  Se realiza el registro y genera comprobante de movimientos realizados durante el turno. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Historia de Usuario | | | |
| **Numero 6** | **Cliente** ELEGANCE | | |
| **Nombre Historia de Usuario :**Inventario | | | |
| **Prioridad Negocio**  Alta | | **Riesgo en desarrollo** Alto | |
| **Persona Responsable** | | **Versión** | 1.0 |
| **Descripción**  Registro de nuevas prendas que llegan  Consulta de prendas quedadas  Consulta de todo el surtido  Registro de prendas agotadas  Total, movimientos durante el día | | | |
| **Tiempo de Desarrollo** | | | |
| **Validación**  Registro, consulta y verificación del inventario existente. | | | |